

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden

Van: Prodjex Audiovisueel V.O.F.
Te: 4921 PK Made
Aan: Brieltjenspolder 15
KVK: 63376148

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op grond waarvan Prodjex Audiovisueel V.O.F. zaken aan verhuurt/verkoopt levert en/of dienst of werkzaamheden verricht. Op deze voorwaarden kan door een ieder die door Prodjex Audiovisueel te uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, een beroep worden gedaan. De wederpartij van Prodjex Audiovisueel V.O.F. wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever". Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Prodjex Audiovisueel V.O.F. en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Voorwaarden van de opdrachtgever worden door Prodjex Audiovisueel niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Prodjex Audiovisueel V.O.F. verder vernoemd in de algemene voorwaarden als "Prodjex"

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 14 dagen.
2. Prodjex kan niet aan zijn offertes worden gehouden, indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijvingen bevat.
3. De prijzen zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en transportkosten en kosten van verzekering.

Artikel 3 - Annulering en wijziging

1. De opdrachtgever kan Prodjex een verzoek doen tot wijziging of annulering van de opdracht of bepaalde onderdelen hiervan:
 - Annulering of wijziging door opdrachtgever kan tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
 - Bij annulering of wijziging tot 15 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
 - Bij annulering of wijziging tot 5 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
 - Bij annulering of wijziging tot 2 dagen voor aanvang van de opdracht of op de dag van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
2. Het verzoek van annulering dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
3. Wel zijn ten allen tijde de kosten die Prodjex aan derde heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering werk en levering diensten alsmede levering C.Q. opleveringstermijnen

1. Levering montage en opbouw geschiedt op het adres van de opdrachtgever, behoudens andersluidende afspraak. De opdrachtgever zal zorg dragen dat de werkruimte waar de installatie of montage moet worden verricht zal zijn gereserveerd voor Prodjex. Op de afgesproken dag/dagen, bij gebreken waarvan Prodjex haar (verloren) uren in rekening kan brengen bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever apparatuur of een auto C.Q. aanhanger huurt van Prodjex zal de opdrachtgever (huurder) de gehuurde zaken verzekeren tegen diefstal, verlies en beschadiging gedurende de periode dat de opdrachtgever deze zaken huurt van Prodjex dan wel de risico van verlies, vermissing, beschadiging en diefstal dragen.
2. Indien Prodjex haar werkzaamheden niet kan uitvoeren op het afgesproken tijdstip doordat bijvoorbeeld de nieuwbouw of verbouwing bij de opdrachtgever vertraging heeft opgelopen. Zal bij het maken van een nieuwe afspraak voor uitvoeren van de werkzaamheden rekening gehouden worden met de beschikbaarheden van Prodjex in verband met andere lopende opdrachten.
3. Levertijden C.Q. op leveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn voor Prodjex niet bindend, doch zullen niet excessief zijn en zijn afhankelijk van het feit dat Prodjex zijn werkzaamheden op normale wijze kan verrichten. Het niet vooruit kunnen in verband met weersomstandigheden of andere oorzaken die buiten de risicosfeer vallen van Prodjex kan de opleveringstermijnen doen opschuiven. Prodjex is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan bezittingen van de opdrachtgever tenzij er sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid van Prodjex. De opdrachtgever is verplicht om de geleverde goederen C.Q. het opgeleverde werk bij aflevering te controleren op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen. Tekortkomingen en/of beschadigingen dient de opdrachtgever direct te melden bij Prodjex. Indien er bij een evenement een tekortkoming in aan de apparatuur of de door Prodjex verzorgde licht, geluid of projectie onvoldoende of ondeugdelijk wordt bevonden, dient de opdrachtgever dit tijdens het evenement te melden aan Prodjex. De opdrachtgever moet aantonen dat er sprake is van een gebrek. Klachten hieromtrent die eerst na afloop van het evenement worden geuit kunnen nooit leiden tot het niet betalen van een factuur dan wel een gedeelte van een factuur.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Prodjex verzochte C.Q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is. Bij gebreken hiervan heeft Prodjex het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 - Samenwerking tussen partijen & derden

1. Partijen verplichten zich jegens elkaar tot een zodanige samenwerking dat de door Prodjex te leveren prestatie zonder problemen kan geschieden en leidt tot een uitvoering van de overeenkomst die in een overeenstemming is met hetgeen tussen de partijen is overeengekomen.
2. Prodjex is bevoegd om derde in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden namens de wederpartij te aanvaarden.

Artikel 6 - Installatie/reparatie en garantie

1. De aansprakelijkheid van Prodjex voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming bij de uitvoering van de installatie-/reparatiewerkzaamheden is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht. Prodjex is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming bij de uitvoering van een installatie-reparatiewerkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart Prodjex tegen alle aanspraken van derde tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de installatie- of reparatiewerkzaamheden tussen Prodjex en de opdrachtgever. Prodjex is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de opdrachtgever dan Prodjex of enig persoon namens haar ter bewaring/reparatie/bewerking onder zich heeft.
2. Prodjex is gerechtigd ter zake van reparaties, die niet onder garantie vallen, en die plaatsvinden op locatie bij de opdrachtgever, voorrijdkosten in rekening te brengen.
3. Indien ten aanzien van door Prodjex geleverde producten en/of materialen c.q projecten in de opdracht een bepaalde brandklasse wordt geëist, geldt dat indien sprake is van samengestelde producten de geëiste brandklasse niet van toepassing is. De opdrachtgever aanvaardt in dat geval de dan hoogst haalbare brandklasse.
4. Prodjex garandeert bij verhuur dat de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen inzake bruikbaarheid en deugdelijkheid.
5. Ieder recht van garantie vervalt indien:
 - De wederpartij of niet door Prodjex ingeschakelde derden zonder toestemming van Prodjex aan de door Prodjex geleverde producten werkzaamheden hebben verricht en/of daaraan wijzigingen hebben gebracht.
 - De verhuurde/geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming.
6. Na oplevering is Prodjex niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk noch voor enige andere schade tenzij dit valt onder de garantie dan wel het geleverde in het geheel niet voldoet aan de beoogde functie.
7. Buiten garantie vallen:
 - Kleine onvolkomenheden in de afwerking en de geleverde materialen die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege Prodjex zijn uitgevoerd.
 - Materialen die op voorschrift van de opdrachtgever door Prodjex zijn toegepast en materialen die betrokken zijn bij c.q. geleverd zijn door derden.
 - Beschadigingen als gevolg van het feit dat de opdrachtgever niet bereid is Prodjex de gelegenheid te bieden alle haar noodzakelijk voorkomende wijzigingen of herstelwerkzaamheden, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, uit te voeren, gedurende een voor die werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk geachte periode.
8. Prodjex geeft op geleverde apparatuur een garantie af die gelijk is aan de fabrieksgarantie van de leverancier/producent. Gedurende het eerste jaar van de looptijd van deze garantie zal door Prodjex geen uurloon voor door haar te verrichten reparaties worden gerekend. De garantie omvat uitsluitend de vervanging van de door Prodjex geleverde zaken welke door de opdrachtgever als ondeugdelijk worden aangetoond.

Artikel 7 - Betaling

1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden zonder enige compensatie of korting. Indien binnen de gestelde betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden is Prodjex gerechtigd een rente in rekening te brengen zoals hierna genoemd onder 'rente en kosten'.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Daarenboven komen alle kosten die Prodjex heeft moeten maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Voor de buitengerechtigde kosten wordt aangesloten bij het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals in werking getreden per 1 Juli 2012.
4. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Prodjex gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Ingeval de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Prodjex door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of verdere werkzaamheden of leveranties op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door Prodjex verrichten werkzaamheden of geleverde goederen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd Prodjex recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

Artikel 8 - Rente & kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het artikel 'Betaling' vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze vanaf de factuurdatum rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Indien het factuurbedrag ten dage van opeisbaarheid niet geheel is voldaan, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkel verloop van de termijn zonder sommatie of ingebrekestelling. De opdrachtgever is buiten de hoofdsom en de hiervoor genoemde rente alle kosten verschuldigd, waaronder die van buitengerechtigde incassokosten die ten deze worden bepaald op 15%. Voor de consument zullen de incassokosten worden beperkt tot die als genoemd in de wet.

Artikel 9 - Risico & Eigendomsvoorbehoud

1. Zodra de zaken, onderdelen daarvan of materialen aan de opdrachtgever zijn geleverd, draagt deze het risico en de aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, door of aan deze zaken ontstaan.
2. Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat het eigendom van zaken eerst op de opdrachtgever over wanneer alle aan Prodjex met betrekking tot de levering van de zaken verschuldigde bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, aan Prodjex zijn voldaan.

Artikel 10 - Toepasselijk recht & geschilbeslechting

1. Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen zullen Prodjex en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.

Artikel 11 - Slotbepalingen

1. Prodjex is ten alle tijden gerechtigd zijn prijzen en tarieven te wijzigen.
2. Prodjex heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 5 dagen na deze wijziging.
3. Indien een of meer bepalingen als hiervoor genoemd geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.
4. De meeste recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals te vinden op de website van Prodjex, zal gelden.
5. Opdrachtgever gaat akkoord kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden bij akkoord op een offerte/opdracht.